Esercizio di valutazione del sito dell’Università di Bologna.

Ogni singolo studente deve valutare alcune pagine del sito dell’Università di Bologna (www.unibo.it) utilizzando due tecniche:

• Valutazione euristica

• Thinking aloud in accordo al protocollo eGLU 2.1

La valutazione euristica deve essere eseguita sulle pagine che bisogna visitare per svolgere i task utilizzati nel test Thinking Aloud. I task sono i seguenti:

**Task 1:** Trovare la pagina web che mostri le informazioni generali sul corso di laurea di Informatica  
**Task 2:** Visionare le opportunità di lavoro (tipicamente chiamate job placement o Career service)  
**Task 3:** Trovare il bando Erasmus  
**Task 4:** Accedere alla pagina di login della piattaforma Studenti  
**Task 5:** Cercare informazioni per la presentazione della domanda di laurea.  
**Task 6:** Cercare informazioni sulle borse di studio  
**Task 7:** Cercare informazioni sui servizi offerti agli studenti con disabilità

Per la valutazione euristica si utilizzano le 10 euristiche di Nielsen riviste dal Prof. Brajnik (https://users.dimi.uniud.it/~giorgio.brajnik/dida/psw/euristiche.html)

Ogni studente deve fornire la tabella di valutazione secondo il formato disponibile sulla piattaforma. In aula col docente, durante la lezione dell’11 dicembre, si simulerà la peer review in cui si discuteranno i risultati della valutazione euristica. Ogni studente che intende intervenire nella discussione mostrerà come si esegue uno specifico task e illustrerà i problemi riscontrati.

Il test Thinking aloud in accordo al protocollo eGLU 2.1 non va eseguito ma è solo richiesto di riflettere su come organizzarlo. I task da far eseguire sono quelli riportati sopra. In aula col docente si discuterà l’organizzazione del test che gli studenti avranno pianificato.

Questo esercizio ha lo scopo di preparare gli studenti all’elaborazione del caso di studio, che richiederà ad ogni gruppo di effettuare la valutazione del sito di un comune pugliese utilizzando la valutazione euristica e il test thinking aloud con 6 partecipanti.